



Права граждан в сфере охраны здоровья

Практическое руководство по нормативно-правовой поддержке граждан Российской Федерации в области охраны здоровья, медицинской помощи, больничных листов и налоговых льгот

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 323-ФЗ

АКТУАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ

Введение

Нормативно-правовая основа

Ключевой документ

Основопологающим актом является Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также «Основы законодательства об охране здоровья» от 22 июля 1993 г. N 5487-1.

Важно знать

Многие права закреплены в декларативной форме, однако сам факт их законодательного закрепления является достаточным основанием требовать их соблюдения – в том числе от чиновников и медицинских работников.

Права несовершеннолетних до 18 лет осуществляются законными представителями. Дети старше 14 лет могут реализовывать отдельные права самостоятельно.

- При нарушении прав вы вправе обратиться к руководству медучреждения, в надзорные органы, правоохранительные органы или суд.

Виды медицинской помощи

В соответствии со статьёй 32 Федерального закона № 323-ФЗ в России установлены четыре основных вида медицинской помощи, каждый из которых охватывает определённый спектр медицинских ситуаций и потребностей граждан.

Первичная медико-санитарная

Основа системы: профилактика, диагностика, лечение, реабилитация, наблюдение за беременностью

Специализированная

Врачи-специалисты, сложные технологии, включая высокотехнологичную помощь

Скорая помощь

При несчастных случаях, травмах, отравлениях – оказывается бесплатно гражданам

Паллиативная

Облегчение боли и тяжёлых проявлений заболевания для улучшения качества жизни



Формы оказания медицинской помощи



Разграничение форм медицинской помощи определяет порядок и сроки её предоставления. Экстренная помощь оказывается незамедлительно, неотложная – в кратчайшие сроки, плановая – по предварительной записи без ущерба для здоровья пациента.

Перечень основных прав граждан в области охраны здоровья

Статья 30 «Основ законодательства об охране здоровья» закрепляет основные права каждого пациента. Знание этих прав – первый шаг к их эффективной защите.

1

Уважительное отношение

Гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала

2

Выбор врача и учреждения

С учётом договора ОМС и ДМС, а также согласия самого врача

3

Надлежащие условия

Обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

4

Консилиум и консультации

По просьбе пациента проводится консилиум с участием других специалистов

5

Обезболивание

Облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством, доступными средствами

6

Врачебная тайна

Конфиденциальность информации о факте обращения за помощью и состоянии здоровья



Право на информацию о здоровье

Каждый гражданин вправе в доступной форме получить сведения о состоянии здоровья: результаты обследований, диагноз, прогноз, методы лечения и связанный с ними риск. Статья 31 «Основ».



Возмещение ущерба

При причинении вреда здоровью в ходе оказания медицинской помощи гражданин имеет право на возмещение ущерба в установленном законом порядке.



Доступ к медицинской документации

Гражданин вправе непосредственно знакомиться с медицинской документацией и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию выдаются копии документов.



Допуск адвоката и священнослужителя

Пациент вправе требовать допуска к нему адвоката или иного законного представителя для защиты своих прав, а также священнослужителя.

Информированное согласие на медицинское вмешательство

Общий принцип

Согласно статье 32 «Основ», **добровольное информированное согласие** является обязательным предварительным условием любого медицинского вмешательства. Гражданин должен быть осведомлён о диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанных рисках.

Несовершеннолетние

Пациенты старше **15 лет** самостоятельно дают согласие или отказываются от вмешательства. За детей до 15 лет решение принимают законные представители.

При отсутствии законного представителя

Решение о медицинском вмешательстве принимает **консилиум врачей**. При невозможности созвать консилиум – лечащий или дежурный врач, с последующим уведомлением руководства учреждения и законных представителей.

Право на отказ


Гражданин или его законный представитель вправе **отказаться от медицинского вмешательства** или потребовать его прекращения. Отказ оформляется письменно и подписывается пациентом и медработником.

Врачебная тайна

Статья 61 «Основ законодательства об охране здоровья» гарантирует конфиденциальность информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья и диагнозе. Передача сведений третьим лицам допускается **только с согласия гражданина или его законного представителя.**

Допустимые исключения из врачебной тайны

- Гражданин не может выразить волю по состоянию здоровья
- Угроза распространения инфекционных заболеваний или массовых отравлений
- Запрос органов дознания, следствия или суда в рамках расследования
- Информирование родителей несовершеннолетнего при оказании ему помощи
- Основания полагать, что вред причинён в результате противоправных действий

 Лица, разгласившие врачебную тайну, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность.

Право на бесплатную медицинскую помощь

Статья 20 «Основ» гарантирует гражданам право на бесплатную медицинскую помощь в государственной системе здравоохранения. Объём бесплатной помощи определяется «Программой государственных гарантий», ежегодно утверждаемой постановлением Правительства РФ.



Первичная и неотложная помощь

Лечение распространённых болезней, травм, профилактика, прививки, диспансерное наблюдение



Скорая помощь

Безотлагательно при состояниях, требующих срочного вмешательства, включая санитарно-авиационную



Специализированная помощь

Включая высокотехнологичную – при заболеваниях, требующих сложных методов диагностики и лечения



Реабилитация

В амбулаторных и стационарных учреждениях, санаториях, центрах восстановительной медицины

Право находиться с ребёнком в больнице

Законодательная основа

Статья 51 Федерального закона № 323-ФЗ гарантирует одному из родителей, члену семьи или законному представителю право на бесплатное совместное нахождение с ребёнком в стационаре в течение всего периода лечения, независимо от возраста ребёнка.

Условия бесплатного пребывания

С ребёнком до 4 лет – бесплатно предоставляются спальное место и питание

С ребёнком старше 4 лет – бесплатно при наличии медицинских показаний

📄 Требование платы или установление иных условий для реализации данного права является незаконным.

Практические ограничения

На практике больницы нередко ограничивают это право внутренними правилами. Часть ограничений обоснована медицинскими требованиями (например, стерильные помещения). Однако ограничения «для удобства персонала» незаконны.

Если вы считаете, что ваше присутствие необходимо для здоровья ребёнка – отстаивайте своё право, ссылаясь на статью 51 Закона № 323-ФЗ.

Как обжаловать действия медицинского персонала

При нарушении ваших прав вы можете обратиться с жалобой в несколько инстанций одновременно. Рекомендуем всегда обращаться в **письменном виде**, сохраняя копии с отметкой о получении.

01

Руководство учреждения

Главный врач лечебно-профилактического заведения – первая инстанция для разрешения конфликта

02

Росздравнадзор

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения – письмо, личный приём или обращение на сайте

03

Региональные органы здравоохранения

Например, Департамент здравоохранения города Москвы – по месту нахождения учреждения

04

Полиция и прокуратура

В экстренных ситуациях – 02. Прокуратура осуществляет надзор за соблюдением прав граждан

05

Суд

Для защиты прав и возмещения ущерба – наиболее действенный инструмент при серьёзных нарушениях



Глава 2

Больничный лист: сроки и порядок выдачи

Листок временной нетрудоспособности – официальный документ, удостоверяющий временную нетрудоспособность гражданина и подтверждающий освобождение от работы. Выдаётся в том числе при необходимости ухода за больным членом семьи.

Кто имеет право на больничный лист?

Кто получает больничный

Право имеют лица, подлежащие обязательному социальному страхованию или самостоятельно уплачивающие взносы в ФСС РФ:

- Работающие по трудовым договорам
- Государственные и муниципальные служащие
- Адвокаты, индивидуальные предприниматели
- Члены крестьянских (фермерских) хозяйств
- Иностранцы граждане, постоянно или временно проживающие в РФ

Кто НЕ выдаёт больничные листы

Следующие учреждения не вправе выдавать листки нетрудоспособности:

- Учреждения скорой медицинской помощи
- Учреждения переливания крови
- Приёмные отделения больниц
- Бальнеологические и грязелечебницы
- Центры медицинской профилактики, медицины катастроф, бюро судмедэкспертизы

❏ Для выдачи больничного медицинская организация должна иметь лицензию на экспертизу временной нетрудоспособности.

Сроки выдачи больничного листа по уходу за ребёнком

Возраст ребёнка	Условия	Период больничного
До 7 лет	Амбулаторное или стационарное лечение	Весь период острого заболевания или обострения хронического
От 7 до 15 лет	Амбулаторное или стационарное лечение	До 15 дней по каждому случаю заболевания
Ребёнок-инвалид (до 15 лет)	Амбулаторное или стационарное лечение	Весь период острого заболевания или обострения
До 15 лет (онкология, поствакц. осложнения, тяжёлые болезни крови)	Амбулаторное или стационарное лечение	Весь период лечения
Старше 15 лет	Амбулаторное лечение	До 3 дней; до 7 дней по решению врачебной комиссии

При заболевании двух и более детей одновременно выдаётся **один больничный лист**. При заболевании второго ребёнка в период болезни первого больничный **продлевается** до выздоровления всех детей.

Пособие по временной нетрудоспособности

Размер пособия зависит от страхового стажа и среднего заработка за последние 12 месяцев.

100%

Стаж 8+ лет

Полный средний заработок

80%

Стаж 5–8 лет

Среднего заработка

60%

Стаж 0.5–5 лет

Среднего заработка

МРОТ

Стаж до 6 мес.

Не превышает МРОТ за полный месяц

📄 При амбулаторном лечении ребёнка: первые 10 дней – по стажу, последующие дни – 50% среднего заработка. При стационарном лечении – полностью по стажу.

Максимальное количество дней выплаты пособия в году

Категория	Максимум дней в году
Ребёнок до 7 лет	Не более 60 календарных дней
Ребёнок до 7 лет (заболевание из Перечня Минздравсоцразвития, включая онкологию)	Не более 90 календарных дней
Ребёнок от 7 до 15 лет	Не более 45 календарных дней
Ребёнок-инвалид до 15 лет	Не более 120 календарных дней
Член семьи старше 15 лет (амбулаторно)	Не более 7 дней на случай, но не более 30 дней в году

Пособие назначается при обращении **не позднее 6 месяцев** со дня окончания периода освобождения от работы. Работодатель обязан назначить пособие в течение **10 календарных дней** и выплатить его в ближайший день выплаты заработной платы.

Споры по выплате пособия

Куда обратиться при споре с работодателем

- Комиссия по трудовым спорам – если сформирована в организации
- Государственная инспекция труда – территориальный орган Роструда
- Суд – срок подачи иска: 3 месяца с момента, когда стало известно о нарушении

Важные оговорки

Излишне выплаченные суммы пособий не могут быть взысканы с гражданина, за исключением случаев счётной ошибки или недобросовестности получателя.

Обращение в Государственную инспекцию труда не приостанавливает срок для подачи иска в суд – не допускайте его пропуска.

Назначенное, но не полученное пособие выплачивается за три предшествующих года, а при вине работодателя – без ограничения сроком.



Глава 4

Налоговые льготы

Налоговое законодательство предоставляет гражданам ряд льгот, связанных с наличием детей и получением медицинской или благотворительной помощи. По умолчанию НДФЛ составляет **13%** для налоговых резидентов и **30%** для нерезидентов РФ.

- ☐ Налоговое законодательство сложно и часто меняется. При возникновении вопросов рекомендуется обращаться за профессиональной юридической помощью.

Доходы, не облагаемые налогом

Следующие виды доходов освобождены от НДФЛ в соответствии с Налоговым кодексом РФ:

Государственные пособия

По безработице, беременности и родам. Исключение: пособия по временной нетрудоспособности (включая уход за больным ребёнком) – облагаются налогом.

Благотворительная помощь

Единовременные выплаты от зарегистрированных благотворительных организаций. Повторная помощь по тому же основанию в одном году – облагается налогом.

Компенсации и льготы

Вознаграждения донорам, алименты, пенсии, компенсации за вред здоровью, оплата технических средств реабилитации инвалидов.

Доходы детей из малоимущих семей

Доходы детей-сирот и детей из семей с доходом ниже прожиточного минимума от благотворительных фондов и религиозных организаций.

Стандартные и социальные налоговые вычеты

Стандартные вычеты

3 000 ₽ / мес.

Ликвидаторы
Чернобыльской АЭС, лица с
лучевой болезнью

500 ₽ / мес.

Инвалиды I и II групп,
инвалиды с детства, доноры
костного мозга

1 000 ₽ / мес.

На каждого ребёнка до 18 лет (до 24 лет – при очном обучении).
Удваивается для ребёнка-инвалида и для единственного
родителя

Вычет на ребёнка действует до месяца, в котором доход превысил 280 000 рублей в году.

Социальный вычет на лечение

Предоставляется при подаче налоговой декларации по окончании года. Включает расходы на лечение самого налогоплательщика, супруга, родителей и детей до 18 лет.

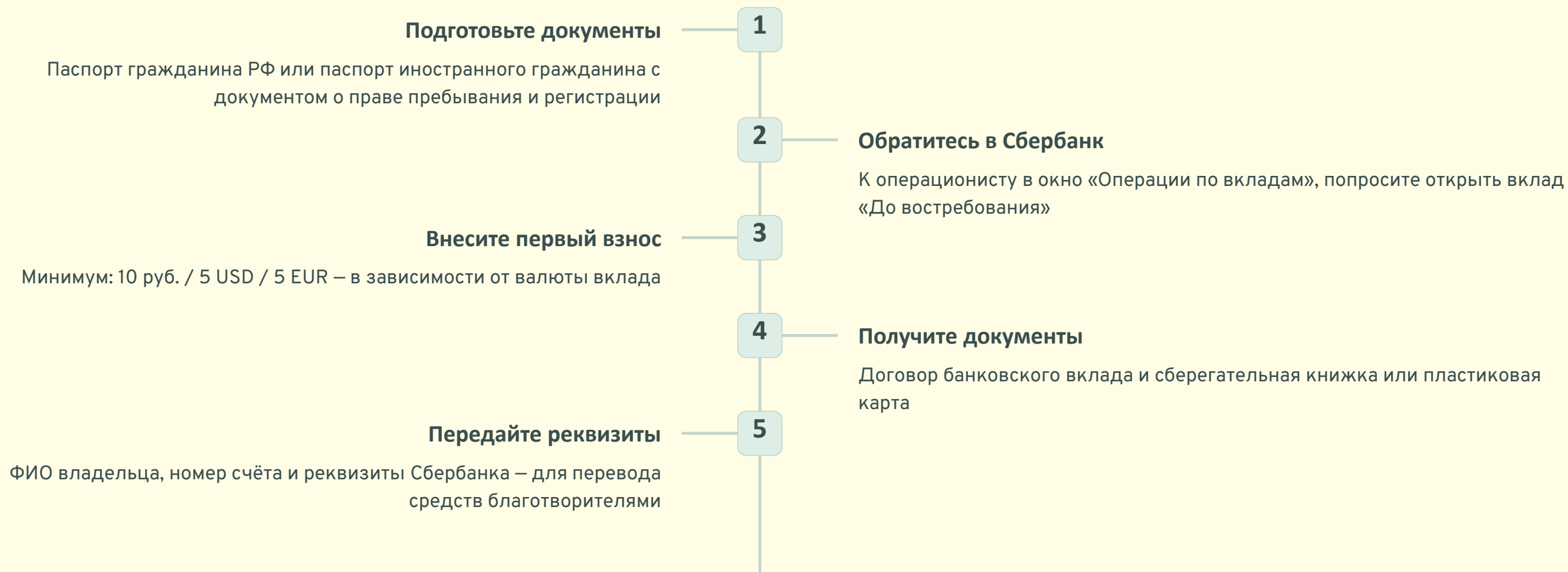
Обычное лечение и медикаменты – вычет **до 120 000 ₽**

Дорогостоящее лечение – в размере **фактических расходов** без ограничений

Для вычета по лекарствам необходим рецептурный бланк формы № 107/у со штампом «Для налоговых органов РФ», подписанный врачом и заверенный печатью учреждения.

Открытие банковского счёта в Сбербанке

Для получения благотворительной помощи от частных лиц наиболее удобным является вклад «До востребования». Он позволяет принимать переводы от третьих лиц и снимать средства в любой момент.



❏ Процентная ставка по вкладу «До востребования» – 0,01% годовых. Налоговые последствия получения средств через счёт регулируются разделом о налоговых льготах.



Контактная информация

Государственные органы в сфере здравоохранения

Ниже приведены контакты ключевых органов, в которые граждане могут обратиться для защиты своих прав в сфере охраны здоровья, труда и социального обеспечения.

Органы здравоохранения и социальной защиты

Минздравсоцразвития РФ

127994, Москва, Рахмановский пер., д. 3 (495) 628-44-53 ·(495) 627-29-44 www.minzdravsoc.ru

Росздравнадзор

109074, Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1 (495) 698-45-38
www.roszdravnadzor.ru

Департамент здравоохранения г. Москвы

127006, Москва, Оружейный пер., д. 43 (495) 251-83-00
www.mosgorzdrav.ru

Федеральное бюро МСЭ

127486, Москва, ул. Ивана Сусанина, д. 3 (495) 487-57-11
www.fbmse.ru

Фонд социального страхования РФ

107139, Москва, Орликов пер., д. 3а (495) 668-03-33 www.fss.ru

ФОМС РФ

127994, Москва, ул. Новослободская, 37 (499) 973-44-55 ·(499) 973-31-86 portal.ffoms.ru

Пенсионный фонд РФ

119991, Москва, ул. Шаболовка, д. 4 (495) 987-89-07 ·(495) 987-89-14
www.pfrf.ru

Роструд

109012, Москва, Биржевая пл., 1 (495) 698-84-12 www.rostrud.ru

Правоохранительные и надзорные органы

Уполномоченный по правам ребёнка при Президенте РФ

103132, Москва, Старая пл., д. 4 (495) 221-83-64 ·(495) 221-83-63 www.rfdeti.ru

Генеральная прокуратура РФ

125993, Москва, ул. Б. Дмитровка, 15а (495) 987-56-56
genproc.gov.ru

МВД России

Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 11 Экстренный вызов: 02
www.mvd.ru

Суды РФ / ФНС России

Суды: www.supcourt.ru/courts_index.php ФНС: 127381, Москва, Неглинная ул., 23 (495) 913-00-09 ·www.nalog.ru

Ключевые выводы

Знание своих прав – основа их эффективной защиты. Используйте законодательство как инструмент для отстаивания интересов вашей семьи.

Знайте свои права

Основные права пациента закреплены в Федеральном законе № 323-ФЗ. Ссылайтесь на конкретные статьи при общении с медицинским персоналом и чиновниками.

Используйте все инстанции

При нарушениях обращайтесь одновременно в несколько органов: от руководства больницы до прокуратуры и суда.

Документируйте всё

Все обращения – в письменном виде, с копиями и отметками о получении. Это ключевое условие успешного обжалования нарушений.

Воспользуйтесь налоговыми льготами

Стандартные и социальные вычеты позволяют существенно снизить налоговую нагрузку при наличии детей и расходах на лечение.